

RÜCKGABEFORMULAR – GUTSCHEIN ERHALTEN

NEU: Schicke Dein Parfüm zurück und erhalte statt des Betrags einen Gutschein im gleichen Wert + 5 €!

Sobald die Rücksendung eingegangen ist, erhältst Du von uns per Mail einen Gutscheincode, den Du gleich einlösen kannst.

ANGABEN ZU DIR

Name: _____
Vorname: _____
Straße und Hausnummer: _____
Ort: _____
Bestellungsnummer: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____

WAS HAT DIR AN DEINEM PARFÜM NICHT GEFALLEN? (OPTIONAL)

CHECKLISTE

- Parfüm (inkl. Verpackung & Duftzertifikat) eingepackt?
- Dieses Rückgabeformular vollständig ausgefüllt und beigelegt?
- Hinweise auf Seite 2 beachtet?
- Päckchen frankiert und an MyParfuem (Adresse s.o.) adressiert?
- Nicht zweite Retour in Folge?

Ort, Datum

Unterschrift

Wichtige Informationen zur Rückgabe

ALLGEMEINES

Da wir von der Qualität unserer Parfüms überzeugt sind kannst Du Dein Parfüm innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt unkompliziert zurückgeben, wenn es Dir nicht gefällt.

Es fallen lediglich die Versandkosten für die Rücksendung des Päckchens an.

Dein Parfüm solltest Du natürlich noch nicht leer gemacht haben. Da die Rücknahme auf rein freiwilliger Basis erfolgt, behalten wir es uns bei unverhältnismäßigen Gebrauchsspuren vor, das Parfüm nicht zurückzunehmen. Ein paar Spüher zum Testen machen natürlich nichts aus.

WAS GIBT ES ZU BEACHTEN

Das Päckchen muss innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an uns zurückgeschickt werden. Im Zweifel gilt der Poststempel.

Es darf nicht unverhältnismäßig viel des Parfüms verbraucht sein. Natürlich kannst Du Dein Parfüm aber ruhig ausgiebig testen.

Die Rücksendung muss komplett sein. Zurückgesendet werden müssen also Parfüm inkl. Flakon und Kappe, Duftzertifikat, Verpackung und das ausgefüllte Rückgabeformular.

Zwei oder mehr Retouren in Folge können wir leider nicht annehmen. Pro Bestellung können wir nicht mehr als 3 Parfüms zurücknehmen.

Das Päckchen muss an MyParfuem adressiert und ausreichend frankieren sein.

RÜCKSENDUNG AN

MyParfuem GmbH
Feurigstraße 54
D-10827 Berlin